



التجربة الماليزية في مجال التنمية البشرية ومقومات نجاحها

الأستاذ فورين حاج قويدر
أستاذ مساعد
قسم العلوم الاقتصادية

الأستاذ الدكتور كتوش عاشور
أستاذ محاضر
عميد كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مقدمة

د الموارد البشرية كنوزا حقيقه في الاقتصاديات الحديثه نظرا لما تساهم به في تحقيق الاهداف الإستراتيجيه، ودورها في تامين بافي الموارد، حيث يتحدد مستوى نشاط مختلف الوظائف داخل التنظيم بمدى كفاءة وفعاليه المورد البشري، وعليه فالاهتمام بالمورد يشكل احد اهم اهداف الإدارة الحديثه واكثرها صعوبه. ولقد اخذت اهميه تنميه الموارد البشريه تتعاظم بدلاله تعاظم الدور الاساسي الذي اصبح يلعبه المورد البشري في تمكين المنظمه من مواجهه تحديات البيئه والوصول بها إلى تجسيد مشاريعها التنافسيه بما يحقق لها فدره اكبر على تحقيق رضا الجميع. ولقد كان مفهوم التنميه مند العشرينيات وحتى نهايه عقد الثمانينات من القرن الماضي فاصرا على كميته ما يحصل عليه الفرد من سلع وخدمات ماديته، ولكن مع تدشين مفهوم التنميه البشريه سنه عندما تبناه برنامج الامم المتحدته للإتماء، اصبح الإنسان هو صانع التنميه وهدفها. ونظرا لان البشر هم التروة الحقيقه لاي امه، لذا فإن قدرات اي امه تكمن فيما تمتلكه من طاقات بشريه مؤهله ومدربه وفادرة على التكيف والتعامل مع اي جديد بكفاءة وفاعليه. وما تجريه دول جنوب شرق اسيا منا ببعيد، فتلك الامم التي قطعت على نفسها التزامات هامه تجاه تجميع راس المال البشري وتحويله إلى طافه وميزه تنافسيه عاليه تم توجيهها إلى استثمارات عاليه الإنتاجيه؛ كان مبعته إيماتها بان سر نهضتها ونموها يكمن في عقول ابنائها وسواعدهم. وقد كان تمار ذلك ان حققت اقتصاديات تلك البلدان معدلات متسارعه من النمو فافت بها اكثر البلدان تقدما حتى اطلق عليها النمر الاسيويه، واصبحت متلا يحتدى به لكل من اراد ان يلحق بركب التقدم.



وحتى عندما تعرضت تلك البلدان لازمه ماليه كبيرة خلال السنوات الاخيرة استطاعت ان تسترد عافيتها بسرعه فافت التوقعات، وهو ما ارجعه الخبراء إلى التروة البشرية التي تمتلكها تلك البلدان، وما تتمتع به من جودة وكفاءة عاليه.
وعليه ومن خلال هذه الورقه سنحاول تسليط الضوء باختصار على الموضوع من خلال التطرق إلى:

المحور الاول - الإطار النظري والتحليلي لمفهوم التنمية البشرية
المحور الثاني - التجربة الماليزيه في مجال التنمية البشرية ومقومات نجاحها

المحور الاول: الإطار النظري والتحليلي لمفهوم التنمية البشرية

اولا - مفهوم الموارد البشرية

- تعريف الموارد البشرية: الموارد البشرية من وجهة نظر المنظمه هي مجموعات الافراد المشاركه في رسم اهداف وسياسات وانجاز الاعمال التي تقوم بها المنظمات حيث تقسم هذه الموارد إلى اربعة مجموعات هي:
- الموارد الاحترافيه - الموارد القياديه - الموارد الإشرافيه - باقي الموارد المشاركه .

اما من وجهة نظر المجتمع فان الموارد البشرية هي القوى العامله لبلد ما، والتي تتشكل من مجموع السكان في سن العمل سواء كانوا يعملون او يبحثون عن العمل .

- تعريف إدارة الموارد البشرية: لقد اختلفت وجهات النظر في إعطاء مفهوم معين لإدارة الموارد البشرية لكن يمكن التميز بين وجهتي نظر مختلفتين وهما التقليديه والحديثه، حيث يرى اصحاب النظرة التقليديه ان إدارة الموارد البشرية ما هي إلا نشاط روتيني يشتمل على نواحي تنفيذيه مثال ذلك حفظ ملفات وسجلات العاملين ومتابعه النواحي المتعلقة بهم كضبط حضورهم وانصرافهم واجازاتهم. في حين يرى اصحاب النظرة الحديثه ان إدارة الموارد البشرية تعتبر إحدى الوظائف الاساسيه في المنظمه ولها نفس اهميه كل من وظيفه الإنتاج، وظيفه التسويق ووظيفه التمويل وذلك لاهميه العنصر البشري وتأثيره على الكفاءة الإنتاجيه للمنظمه.



ثانياً- مفهوم التنمية البشرية:

عرف برنامج الأمم المتحدة البشرية تقريره العالمي الصادر 1990 التنمية البشرية المستدامة انها "توسيع لخيارات الافراد، ومن حيث المبدأ، هذه الخيارات يمكن ان تكون مطلقه ويمكن ان تتغير بمرور الوقت، ولكن الخيارات الاساسيه الثلاثه، مستويات التنمية البشريه، ان يعيش الافراد حياة مديدة وصحيه، وان يكتسبوا معرفه وان يحصلوا الموارد اللازمه لمستوى ولكن التنمية البشريه عند ذلك...فالخيارات الإضافيه تتراوح من الحريه السياسيه والاقتصادي والاجتماعيه إلى التمتع بفرص الإبداع والإنتاج والتمتع بالاحترام الذاتي الشخصي وبحقوق الإنسان المكفوله " وهدف التنمية يركز تكوين مديدة و و الإبداع.

اما مكتب العمل العربي فيرى ان هذا المفهوم اصبح يتضمن التركيز على انماط التفكير والسلوك، ونوعيه التعليم والتدريب ونوعيه مشاركة الجماهير في اتخاذ القرار والعلاقات الاجتماعيه والعادات والتقاليد، وثقافه الشعوب وطرق واساليب العمل والإنتاج، اي تعبئه الناس بهدف زيادة قدراتهم على التحكم في مصيرهم وقدراتهم . وبإخضاع تجربته "النموذج الاسيويه" للتحقيقات التنمويه بمعمل تاريخ الفكر الاقتصادي نجد ان تفسيرها يندرج تحت مفهوم التنمية البشريه، ذلك المفهوم الذي اكتسب شهرة في عام عندما تبناه برنامج الأمم المتحدة للإتماء ويقوم هذا المفهوم على ان" البشر هم التروة الحقيقيه للامم، وان التنمية البشريه هي عمليه توسيع خيارات البشر"⁶

ثالثاً - قياس التنمية البشرية:

من تعريف الأمم المتحدة البشرية، ندرك ان هذا المفهوم متشعب وركب، وبالتالي يصعب بمؤشر وحيد او مجموعه محدوده من المؤشرات الكميه، والتي قد تعتبر غير للقياس للبلدان الناميه، ومن تجسدت الاهميه الكبيره لمؤشر التنمية البشريه، والذي يركز جوانب التنمية البشريه الاساسيه القابله للقياس



فترات زمنية وقابل للمقارنه بين الدول باختلاف مستوياتها التنمويه . وللتغلب
القصور هذا المؤشر، قامت الامم المتحدة بمجموعه من المؤشرات المكمله، تجاوز
عددها 180 مؤشرا مختلف تقارير التنميه البشريه، وه المؤشرات الموزعه
النحو الاتي:⁷

مؤشر التنميه البشري: ويتضمن اربع مؤشرات - مؤشر التنميه المرتبط بنوع الجنس
ويتضمن مؤشرات - مؤشر الفقر البشري البلدان الناميه ويضم احد عشر
مؤشرا - التقدم المحرز يتعلق بالبقاء فيد الحياه ويضم مؤشرات -
الملامح الاساسيه ويضم عشرة مؤشرات - اختلافات التوازن التعليم ويضم
عشرة مؤشرات - الاداء الاقتصادي ويضم مؤشرات - تدفقات المعونه من البلدان
الاعضاء المساعدة الإثمايه ويضم مؤشرات - الاتجاهات الديموغرافيه
ويضم مؤشرات - استخدام الطافه ويضم اربعة مؤشرات - إدارة البيئه ويضم
مؤشرات - الامن الغدائي والتغديه ويضم مؤشرات - الجريمه ويضم
مؤشرات - الفجوات بين الجنسين مختلف مجالات التنميه ويضم مؤشرا-
بالإضافه إلى مؤشرات اخرى...

هذه المجموعه المتكامله من المؤشرات توسع من إمكانيه التحديد الدقيق والشامل
لمستوى التمد البشريه بلد معين والتطور المحقق وكذا الافاق المستقبلية لتحسين
التنميه البشريه المستدامه، ويعطي صورة واضحه حول مستوى الحياه السياسيه
والاقتصادي والاجتماعيه والثقافيه، والحقوق الفرديه والحريات العامه، ان غياب
بعض المؤشرات بلد معين تبين مدى الإخفاق والسلبيه التي تحد من دلالة مؤشر
التنميه البشريه الكلي.

رابعاً-تحديات التنميه البشريه:

تعرض التنميه البشريه إلى العديد من التحديات التي تصل إلى درجه الامراض
المزمنه، وتمثل اهمها فيما يلي:



- الفقر: ويمثل اهم التحديات التي ستواجه مسيرة التنمية البشرية في العالم النامي في القرن الحالي، حيث تشير الإحصاءات إلى ان نصف سكان العالم فقراء ومنهم و , مليار إنسان يعيشون تحت خط الفقر. ومع اتساع الهوة بين الاغنياء والفقراء من ناحية، وتراجع مؤشرات المساعدات والمعونات الموجهة للدول النامية، سوف يترتب عليه عدم قدرة تلك البلدان مستقبلا على مجرد توفير الحدود الدنيا لمعيشه شعوبها.

-الاميه: وما تشكله من خطر داهم على شعوب الدول النامية، فمع فصول الموارد وترتيب الاولويات على اساس توفير الاحتياجات الاساسيه اولا من ماكل ومشرب وملبس، فإن الموارد المتبقية والتي من المفترض ان يوجه جزء منها إلى التعليم تكاد تكون معدومه بالنسبة لاحتياجاتها الفعلية، هذا فضلا عن تخلف نظم التعليم القائمة بتلك البلدان عن مسايرة المهارات اللازمة لاحتياجات الاقتصاد العالمي المتغير. ومن الطريف ان تجد شعار محو الاميه سائدا في الدول النامية في حين ترفع الولايات المتحدة الامريكية مثلا شعار التعليم العالي للجميع.

-التلوث البيئي: الذي يهدد صحة شعوب البلدان النامية، حيث ارتبطت النهضة الصناعيه للعالم المتقدم بتصدير التلوث إلى البلدان النامية، بالإضافة إلى افتقار الدول النامية لمفهوم الامن البيئي الذي يتمثل في توفير اساليب الحياة النظيفة الخاليه من الاضرار والتلوث. هذا فضلا عن عمليات إعادة التوطين للتكنولوجيا الملوته للبيئة التي تقوم بها الدول المتقدمة والشركات متعددة الجنسيه ولم تجد وطنا لها افضل من البلدان النامية، وذلك بعد إدراكها ان هذه الانماط التكنولوجيه تضر بصحة مواطنيها.

-شروط التجارة العالميه غير المتكافئه واثرها على مستقبل اقتصاديات البلدان النامية: حيث تؤدي الشروط المجحفه وتدابير الحماية التي تطبقها دول الشمال إلى تكبيد الدول الفقيرة لخسائر قدرتها إحدى المنظمات الامريكيه غير الحكوميه تدعى " اوكسفام انترناشيونال " مليار دولار تقريبا في العام اي ما يعادل مرة ضعف مما تتلقاه تلك الدول من مساعدات مخصصه للتنميه...



المحور التالي: التجربة الماليزية في مجال التنمية البشرية ومقومات نجاحها

التجربة الماليزية جديرة بالتأمل وخصوصا انها تتميز بكثير من الدروس التي من الممكن ان تاخذ بها الدول النامية كي تنهض من كبوة التخلف والتبعية. الرغم من الانفتاح الكبير لماليزيا على الخارج والاندماج في اقتصاديات العولمة، فإنها تحتفظ بهامش كبير من الوطنية الاقتصادية. وخلال نحو عشرين عاما تبذلت الامور في ماليزيا من بلد يعتمد بشكل اساسي على تصدير بعض المواد الاولية الزراعية إلى بلد مصدر للسلع الصناعية، في مجالات المعدات والالات الكهربائية والإلكترونيات. فتقرير التنمية البشرية الصادر عن البرنامج الإنمائي للامم المتحدة لعام م رصد اهم دوله مصدرة للتقنية العاليه، كانت ماليزيا في المرتبه التاسعه متقدمه بذلك عن كل من ايطاليا والسويد والصين. كما كانت تجربتها متميزة في مواجهه ازمه جنوب شرق اسيا الشهيرة التي شهدها العام م، حيث لم تعبا بتحديات الصندوق والبنك الدوليين واخذت تعالج ازمته من خلال اجندة وطنية فرضت من خلالها فيودا صارمه على سياستها النقدية، معطيه البنك المركزي صلاحيات واسعة لتنفيذ ما يراه لصالح مواجهه هروب النقد الاجنبي إلى الخارج، واستجلب حصيله الصادرات بالنقد الاجنبي إلى الداخل واصبحت عصا التهميش التي يرفعها الصندوق والبنك الدوليين في وجه من يريد ان يخرج عن الدوائر المرسومة بلا فاعليه في مواجهه ماليزيا التي خرجت من كبوتها الماليه اكثر فوة خلال عامين فقط، لتواصل مسيرة التنمية بشروطها الوطنية .

اولا- تجربه التربيه، التعليم والتكوين ومقومات نجاحها

لم يكن تحقيق ماليزيا نمو اقتصادي مطرد إلا انعكاسا واضحا لاستثمارها للبشر، فقد نجحت في تاسيس نظام تعليمي فوي ساعدها على تلبية الحاجه من فوة العمل الماهرة. كما ساهم هذا النظام بفعاليه في عمليه التحول الاقتصادي من قطاع تقليدي زراعي إلى قطاع صناعي حديث، ويوظف التعليم اليوم كاداة حاسمه لبلوغ مرحله الاقتصاد المعرفي القائم على تقنيه المعلومات والاتصالات . إن نجاح



السياسات التعليمية في ماليزيا ادى إلى ان يحقق الاقتصاد تراكما كبيرا من راس المال البشري الذي هو عمود التنمية وجوهرها.

فقد اولت الحكومة عناية خاصة بالتعليم، خاصة التعليم الاساسي والفني، واستخدمت اعتمادات مالية كبيرة في مجالات العلوم والتقنية، حتى المجالات الإنسانية تم دعمها ايضا بواسطة القطاع الخاص، وتم استفاد خبرات اجنبيه في كافة مستويات التعليم العالي والتقني لتلبية احتياجات سوق العمل المحليه، وهوما ساهم في رفع مهارة فوة العمل التي اصبحت من المزايا التفضيلية للاقتصاد الماليزي. ويمكن رصد اهم السياسات التعليمية التي انتهجتها الحكومة الماليزية، وتكلفتها الاقتصادية والنتائج المتمرة التي حققتها هذه السياسات على مدى العقود الماضية فيما يلي:

-التزام الحكومة بمجانيه التعليم الاساسي: حرصت الإدارة الماليزية منذ ان اخذت البلاد استقلالها في م على تقديم خدمات التعليم الاساسي مجانا (إحدى عشرة) وبلغ دعم الحكومة الاتحادية لقطاع التعليم ما يصل في المتوسط إلى % سنويا من الميزانية العامة للدولة، بينما زادت النفقات العامة على التعليم كنسبه من الناتج القومي الإجمالي من % عام إلى % عام م. ومن تمار هذا الاستثمار السخي ان عدد الذين يعرفون القراءة والكتابة وصل في العام حوالي % من جملة السكان مقارنة بـ % عام وهي من النسب العاليه في العالم، وان حوالي % من الاطفال الذين بلغوا العاشرة من اعمارهم قد فيدت اسماؤهم بالمدارس، و % من طلاب المدارس الابتدائية انتقلوا إلى الدراسة في المراحل الثانوية. وكتنتجه منطقيه للدعم والتسهيلات الكبيرة التي تقدمها الدولة فإن إزاميه التعليم اصبحت من الامور التي لا جدال فيها، ويعاقب القانون الماليزي اليوم الاباء الذين لا يرسلون ابناءهم إلى المدارس.



- النفقات الحكومية المركزية على التعليم (بالدولار الأمريكي)

نوع الإنفاق	1996م	2000م
إجمالي النفقات العامة على التعليم	2.9 مليار	3.7 يار
نفقات التعليم كنسبه من إجمالي النفقات	21.7%	23.8%
نصيب الفرد من نفقات التعليم	145 مليوناً	150 مليوناً
العائد السنوي نظير تكلفه الطالب		
المدرسه الابتدائيه	318	408
المدرسه الثانويه	448	597

وتوضح النفقات الحكوميه على التعليم بصفه عامه اهميه تنميه الموارد البشرية والدور الذي يمكن ان يلعبه التعليم في اللحاق بالتنوير الرقمي والوصول إلى اقتصاد المعرفة، فقد ارتفعت نفقات التعليم من ٠.٩ مليارات رينغت ماليزي (الدولار يساوي ٠.٠٠٠ رينغت) في العام ١٩٩٦ مقارنة بـ ١.٥ مليارات رينغت في العام ٢٠٠٠. وقد انفق هذا المبلغ على بناء مدارس جديدة ومعامل للعلوم والكمبيوتر، والمدارس الفنيه الجديدة وفروض لمواصله التعليم العالي داخل وخارج البلاد.

- النسبة المئوية لنفقات التنمية من الحكومه المركزيه حسب نوع الخدمات

	2000م (%)	2001م (%)
التعليم	64.1	65.9
الصحه	11.5	7.5
الإسكان	10.8	13.1
خدمات اخرى	13.6	13.5
النسبه الإجماليه	100	100



- اهتمام بالتعليم ما قبل المدرسة (الرياض): اهتمت الحكومة بالتعليم فيما قبل المدرسة، الذي يشمل الاطفال بين سن الخامسة والسادسة، واعتبر قانون التعليم لسنة التعليم فيما قبل المدرسة جزءا من النظام الاتحادي للتعليم، ويشترط ان تكون جميع دور الرياض وما قبل المدرسة مسجلة لدى وزارة التربية، ويلزم كذلك تطبيق المنهاج التعليمي المقرر من الوزارة.

ويتضمن ذلك المنهاج خطوطا عريضة وموجهات عامه لهذه الرياض تتعلق بالزامية تعليم اللغة الرسمية للبلاد (البهاسا ملايو) بجانب السماح باستعمال اللغة الإنجليزية ولغات المجموعات العرقية في ماليزيا (الصينية والهنديه -) ومنهجية التعليم وطرائق الإشراف التربوي والتوجيه الاجتماعي والديني، حيث يسمح بتقديم تعليم ديني للاطفال المسلمين.

وتوجد العديد من المدارس فيما قبل المدرسة، وتدار بواسطة الوكالات الرسمية والمنظمات الشعبية والقطاع الخاص. واشهر الهيئات التي تقدم خدمات التعليم فيما قبل المدرسة الاتحاد الحكومي لمؤسسات ما قبل المدرسة، الذي ظل يقدم خدماته منذ العام م، واتحاد دور ورياض الاطفال الماليزية، الذي تنتشر خدماته في المدن والمناطق الحضرية منذ م.

- تركيز التعليم الابتدائي على المعارف الاساسية والمعاني الوطنية: يركز التعليم في هذه المرحلة على تعليم التلاميذ القراءة والكتابة والإلمام بالمعارف الاساسية في الحساب والعلوم (الملايوالمسلمون والسكان الاصليون %، الصينيون % الهنود %، اعراق اخرى %).

وتبدأ مرحلة التعليم الابتدائي في السن السادس من عمر الطفل، وتستمر ست سنوات. ويراعي النظام التعليمي تعدد الاعراق في البلاد، فهناك نوعان من المدارس هما المدارس القومية، والمدارس المحلية (يسمح في الاخيرة باستخدام لغات صينية اوهندية إلى جانب اللغة الرسمية)، وكلها مدارس تتبع المنهاج الحكومي للتعليم، ويجرى فيها امتحانان: الاول في السنة الثالثة والآخر في السنة السادسة لتقييم اداء التلاميذ.



وفد ارتفع معدل المدرسين بالنسبة إلى الطلاب في المدارس الابتدائية من مدرس مقابل طالبا في عام م إلى مدرس مقابل طالبا في عام م... وبدلت وزارة التعليم جهودا ناجحة في بناء المدارس وتهيئتها على احسن وجه من ناحية البيئة المدرسية والوسائل التعليمية والخدمات الملحقة بالمدرسه، فضلا عن تدريب المدرسين وتأهيلهم ومواكبه المقررات المدرسيه وطرق التدريس للتطورات المعاصرة والتوافق مع متطلبات العمليه التربويه السليمه.

- توجيه التعليم الثانوي نحو خدمه الاهداف القوميّه: تقدم مدارس المرحله الثانويه تعليما شاملا، حيث يشمل المقرر الدراسي كثيرا من المواد الدراسيّه مثل العلوم والاداب والمجالات المهنيه والفنيه التي تتيح للطلاب فرصه تنميه وصقل مهاراتهم. تمر المرحله الثانويه اولا بالمدارس الثانويه الصغرى (شبيهه بالإعداديه او المتوسطة في البلاد العربيّه) وتانيا المدارس الثانويه العليا (شبيهه بالمدارس الثانويه).

وتعقد المدارس الثانويه الصغرى امتحانا في السنه الثالثه، ويتم بعده انتقال الطلاب إلى مرحله اكثر تخصصا تعتمد على رغبه واداء الطالب معا، ويعاد تقييم () الطلاب في السنه الخامسه ايضا عبر امتحان شهادة التعليم الماليزيه (SPM / Malaysian Certificate of Education).

وفي مستوى الثانويه العليا يوجه الطالب إلى تحصيل المزيد من مواد التخصص، لا سيما التعليم الفني والمهني. وهناك العديد من المدارس الفنيّه والمهنيه الثانويه التي تعتبر خطوة مبكرة لتدريب الطالب بمهارات العمل اللازمه، وبعض المدارس الثانويه تجري امتحانات عامه يتحصل بموجبها الطالب على الشهاده الماليزيه الثانويه التي تؤهل الطلاب للخروج إلى سوق العمل.

اما المستوى السادس من المرحله الثانويه فهو يهيئ الطلاب للدخول مباشرة إلى الجامعات المحليه والاجنبيه. ويمكن للطلاب ان يلتحقوا من المستوى الخامس بالسنه الإعداديه في الجامعات المحليه مباشرة.

وتوجد هناك مدارس خاصه للمعوقين وعددها مدرسه. كما توجد المدارس العالميه بمراحلها الـ (المدارس الابتدائيه والثانويه مدرسه، ومدارس



الرياض وما قبل المدرسه مدارس) وتتبع المنهاج الدراسي الامريكي، الإنجليزي، الياباني، التايواني، السعودي، الإندونيسي، الالمامي. وقد ارتفع معدل الاساتذة بالنسبه للطلاب في المدارس الثانويه من مدرس واحد لكل طالب عام إلى مدرس واحد لكل طالب عام .

- بيانات حول المدارس الابتدائية والثانوية للسنوات

2001	2000	1999	
المدارس الابتدائية			
7305	7217	7152	عدد المدارس
2932141	2931847	2897927	عدد الطلاب
157985	154920	157415	عدد المعلمين
المدارس الثانويه			
1713	1641	1586	عدد المدارس
2015579	1986334	1957483	عدد الطلاب
115098	108892	106031	عدد المعلمين

- عناية بتاسيس معاهد تدريب المعلمين والتدريب الصناعي : اولت الحكومه عنايه خاصه بتاسيس معاهد خاصه لتدريب المعلمين وتاهيلهم على المستوى القومي وتهدف هذه المعاهد إلى تزويد قطاع التعليم بالتوجيهات المهمه لإعداد المعلمين والتفتيش والتاهيل التربوي.

اسست اول كلية لتدريب المعلمين في ماليزيا عام م ووصل عدد خريجها معلما في العام م مقارنة بـ معلما في العام م. واهم هذه المعاهد التدريبية المعهد القومي للإدارة التربويه وله فروع في الولايات الماليزيه المختلفه، وهومسئول عن وضع وتنفيذ السياسه القوميه في مجال تدريب المعلمين.



وكذلك القيام بإنشاء الكثير من معاهد التدريب المهني التي تستوعب طلاب المدارس الثانوية وتؤهلهم لدخول سوق العمل بمهارات في مجال الهندسة الميكانيكية والكهربائية وتقنية البلاستيك. وأشهرها معهد التدريب الصناعي الماليزي - وله فروع في الولايات الماليزية إلى جانب العاصمة الفيدرالية - والذي ترعاه وزارة الموارد البشرية.

وتقوم إدارة التعليم الفني والمهني التي أسست في وتتبع وزارة التعليم بالإشراف على المعاهد العامة للتدريب الصناعي ووضع الخطط والسياسات التدريبية على المستوى القومي.

عدد المدارس الثانوية الفنية والمهنية والمعاهد الفنية والمعلمين -

	1998م	المؤسسة التعليمية
80	46	المدارس الفنية الثانوية
11	9	المدارس المهنية الثانوية
12	5	المعاهد الفنية
27	21	معاهد تدريب المعلمين

- توافق مع التطورات التقنية والمعلوماتية: توافق مع ثورة عصر التقنية في مجال الاتصالات والمعلومات... تخطو الحكومة الماليزية نحو إعادة تصنيف المدارس الحكومية بالاتجاه نحو إقامه العديد مما يعرف بالمدارس الذكية (Smart Schools) التي تتوفر فيها مواد دراسية تساعد الطلاب على تطوير مهاراتهم واستيعاب التقنية الجديدة.

ومن المواد التي يتم الاعتناء بها في المدارس الذكية انظمة التصنيع الذكي وشبكات الاتصال ونظم استخدام الطاقة غير الملوثه وانظمة النقل الذكيه. فالمدرسه الذكيه هي مؤسسه تعليميه تم ابتداعها على اساس تطبيقات تدریس وإدارة جديدة تساعد التلاميذ على اللحاق بعصر المعلومات، واهم عناصر المدرسه الذكيه



: بيئه تدريس من اجل التعلم، نظم وسياسات إدارة مدرسيه جديدة، إدخال مهارات وتفتيات تعليميه وتوجيهيه متطورة. وما زالت عمليه اختبار هذه العناصر وإعادة هندستها لتحقيق كفاءة وفاعليه هذه المدرسه مستمرة ويتم تقييم التجربه في اعلى المستويات القياديه بالدوله.

تنفذ عمليه التدريس والتعليم وفقا لحاجات الطلاب وفدراتهم ومستوياتهم الدراسيه المخا . ويتبنى الاساتدة تدريس مناهج ومقررات تلبي حاجات الطلاب ومتطلبات المراحل المختلفه. ويتم اختيار مدير المدرسه من القيادات التربويه البارزة، يساعده فريق من الاساتدة ممن لديهم فدرات مهنيه ممتازة. ويشارك المعلمون واولياء امور الطلاب مع الطلاب انفسهم في اختيار البرامج الدراسيه، ويشاركون معهم في تنفيذ بعض الانتشطه المدرسيه المهمه، كالخروج في رحلات دراسيه وغيرها .

وتم تطوير مفهوم المدرسه الدكيه بواسطه وزير التعليم في ، مدير عام التعليم " تان سري داتوان زاهد وان محمد "، وبالاساس فإن تطبيقات المدرسه الدكيه بدأت في عدد من الدول باستخدام واستثمار الحاسب الالي في مجال التعليم، حيث وضعت تلك الدول الخطط والإستراتيجيات الوطنيه بهدف إدخال التقنيه للمدارس والاستفاده منها، ومن اشهر هذه الدول الولايات المتحده الامريكيه واستراليا...وبرى القادة السياسيون في ماليزيا ان المدرسه الدكيه ستساعد البلاد على الدخول في عصر المعلومات وإتاحه نوعيه التعليم الملائمه للبلاد في مستقبل ايامها. ووفعت الحكومه عقدا مع شركه مدارس " تليكوم " الدكيه - شركه مشتركه بين الحكومه والقطاع الخاص - لتنفيذ فكرة المدرسه الدكيه في مدرسه نموذجيه لمدة ثلاث سنوات بدأت في وتنتهي في .

وفي عام م وضعت لجنه التطوير الشامل الماليزيه للدوله خطه تقنيه شامله تجعل البلاد في مصاف الدول المتقدمه. ومن اهم اهداف هذه الخطه إدخال الحاسب الالي والارتباط بشبكه الإنترنت في كل فصل دراسي من فصول المدارس النموذجي .



وكان يتوقع ان تكتمل هذه المرحلة من تنفيذ الخطه قبل حلول عام م ولكن الهزة الاقتصادية التي حلت بالبلاد في عام م اخرت اكمالها، ومع ذلك فقد بلغت نسبة المدارس المربوطه بشبكة الإنترنت في ديسمبر م اكثر من % وفي الفصول الدراسيه %، اما فيما يتعلق بالبنية التحتية فقد تم ربط جميع مدارس وجامعات ماليزيا بعمود فقري من شبكة الالياف البصريه السريعه والتي تسمح بنقل حزم المعلومات الكبيرة لخدمه نقل الوسائط المتعدده والفيديو.

وتهدف ماليزيا من تعميم هذا النوع من المدارس في جميع ارجاء البلاد إلى استيعاب تقنيه المعلومات والاتصالات، وتوظيفها واستخدامها إيجابيا في العمليه التعليميه، وتطوير قدرات المعلمين، ورفع المستوى المعرفي للطلاب وتمكينهم من الوصول إلى مصادر التعلم المباشره، والارتقاء بمخرجات التعليم لتخريج جيل منتج دي مهارات عاليه.

- توظيف التعليم الجامعي لخدمه الاقتصاد: اسست جامعه "الملايا" كاول جامعه في البلاد عام وكان مقرها سنغافورة - توجد اليوم اكثر من جامعه حكوميه - والعديد من الفروع الجامعيه للجامعات الاجنبيه. تضع الحكومه الاجهزة والبرامج الحديثه لتطوير التعليم العالي والجامعي، بينما تحاول كل الجامعات ان تتبع المعايير العالميه في التدريس ونظم الدراسه وتحديد التخصصات والمناهج الدراسيه، وتشجع العلاقات والروابط بين الجامعات المحليه والجامعات العالميه الشهيرة والمماثله لاكتساب الخبرة والتجربه والتطوير.

كما ان الجامعات والمعاهد العليا المحليه تعمل بتركيز كبير على التعليم الذي يسد حاجه البلاد من فوة العمل الماهرة. والمجلس القومي للإجازة يضع الإرشادات للتعليم الجامعي العام والخاص، وسياسات إجازة (معادله) الشهادات الجامعيه وتقييم الشهادات والتخصصات والدرجات العلميه. وتهدف وزارة التعليم إلى تزويد المدارس ومراكز التعليم باجهزة الكمبيوتر وإمدادها بشبكات الإنترنت، وان يكون التعليم في المدارس الدكيه من خلال استخدام الإنترنت وتقنيه المعلومات ووسائل الاتصال الحديثه.



بيانات حول التعليم الجامعي في ماليزيا -

2000	1996	
55	50	عدد الجامعات والكليات الحكوم
19702	8451	عدد المحاضرين (الاساتذة)
344250	108845	عدد الطلاب

وتتجه مؤسسات التعليم الجامعي حاليا لتصبح مركزا إليميا لطلاب الدراسات العليا، خاصة من الدول النامية، ويعنى ذلك المزيد من جودة التعليم ووفرة التسهيلات التعليمية مثل المكتبات والمعامل وشبكات الكمبيوتر ودعم هيئات التدريس بالخبرات وترفيه المناهج وغيرها. والجدول التالي يبين ازدياد عدد طلاب الدراسات العليا من الجامعة الوطنية الماليزية خلال الفترة - م.

خريج الدراسات العليا من الجامعة الوطنية الماليزية / - /

1995-1999م	1984-1980م	
2270	85	ماجستير
146	6	دكتوراه
2416	91	إجمالي المتخرجين

- الربط بين التعليم وإنشيطه البحوث: قامت الحكومة بتأسيس قاعدة ممتدة لشبكه المعلومات في المؤسسات الجامعيه وإمدادها بموارد المعرفه والبنية التحتية الاساسيه في هذا الصدد. وتدعم الحكومه جهود الابحاث العلميه في الجامعات بواسطه مؤسسه تطوير التقنيه الماليزيه، وهي تشجع الروابط بين الشركات والباحثين والمؤسسات الماليه والتقنيين من اجل استخدام انشطه البحث الجامعيه لاعراض تجاريه.

وهناك العديد من مراكز التقنيه التي تهدف إلى إيجاد فنوت تعاون بين الاعمال العلميه والمصانع بقصد تطبيقات المصانع في هذا الصدد بين الاكاديميين في الجامعات والمصانع وتوفير الموارد الضروريه لإجاز اعمال بحثيه تطبيقيه. ويلعب المجلس القومي للبحوث العلميه والتطوير دورا في رعايه المؤسسات البحثيه وتقويه العلافه بين مراكز البحوث والجامعات من اجل البحوث والتنميه والقطاع الخاص،



والنتيجة إيجاد نخبة من الخبراء المتمدرسين في التخصصات التي تحتاج إليها البلاد، وهذا في حد ذاته هدف إستراتيجي للدولة... أرك الدولة مع مؤسسات محليه وخارجيه في اعمال البحوث التطويريه والموجهه للصناعه، وإيجاد مراكز الامتياز ومؤسسات التفكير المتخصصة في الاقتصاد والسياسه والدراسات الإستراتيجيه والتفنيه.

- الفتح على النظم التعليميه المتطورة: يلاحظ على نظام التعليم في ماليزيا انه والافتتاح على النظم الغربيه (البريطانيه والامريكيه) والتوسع في استعمال اللغه الإنجليزيه كلغه للتعليم.

ويلعب القطاع الخاص دورا اساسيا مع التركيز على جودة التعليم واتباع المعايير العالميه من ناحيه المناهج والتخصصات العلميه، وجود بعض فروع جامعات استراليا ونيوزيلندا وبريطانيا. وهناك حوالي معهدا وكنيه جامعيه خاصه تقدم دراسات جامعيه وبرامج توامه مع جامعات في الخارج، وتوفر إجازات مهنيه ومتوسطه، كما تتيح الفرص للطلاب الماليزيين لمواصله دراستهم في الجامعات الاجنبيه.

ثانيا: تجربه الحد من الفقر ومقومات نجاحها

لقد عملت ماليزيا على التقليل من الفقر إ! تا منها ان التنميه البشريه تعتمد اساسا على تحسين الوضعيه المعيشيه للافراد ولهذا قامت برمجته مجموعه من المخططات التنمويه التي وفقت فيها إلى حد بعيد.

- فلسفه تنميه الافراد : زيا : تقوم فلسفه التنميه في ماليزيا على فكرة ان "التنميه البشريه تقود إلى المساواة في الدخل"، وعليه فإن مكاسب التطور الاقتصادي يجب ان تنعكس إيجابيا على المواطنين في تحسين نوعيه حياتهم بما يشمل توفير الضروريات من الغذاء والعلاج والتعليم والامن، وان يكون اول المستفيدين من هذا



النمو الاقتصادي هم الفقراء والعاطلون عن العمل والمرضى والمجموعات العرفيه الاكثر فقرا في المجتمع والافاليم الافل نموا.

ولا شك ان الإيمان بهذه الفلسفه دافعه الاول ان العلاقه بين زيادة النمو وتقليل الفقر طرديه موجهه؛ لان وصول الفقراء إلى تعليم افضل، وإلى صحه افضل ساهما بفعاليه في عمليه تسريع وزيادة معدلات النمو الاقتصادي.

وفي دول جنوب شرق اسيا عامه وماليزيا خاصه، ادت زيادة النمو بمعدل نقطه مئوية واحده إلى تقليل عدد الفقراء بنسبه % او اكثر، وهي اعلى زيادة تم تحقيقها بين الدول الناميه.

- برامج التنميه البشريه في ماليزيا

- برنامج التنميه لاسر الاشد فقرا: ويقدم فرصا جديدة للعمل المولد للدخل بالنسبه للفقراء، وزيادة الخدمات الموجهه للمناطق الفقيرة ذات الاولويه بهدف تحسين نوعيه الحياه. وفام البرنامج بإنشاء العديد من المساكن للفقراء بتكلفه قليله وترميم وتاهيل المساكن القائمة وتحسين بنائها وظروف السكن فيها بتوفير خدمات المياه النقيه والكهرباء والصرف الصحي.

- برنامج امانه اسهم "البومبيترا": وهو برنامج تمويلي يقدم فروضا بدون فوائد للفقراء من السكان الاصليين (البومبيترا) وبفترات سماح تصل إلى اربع سنوات، ويمكن للفقراء ان يستثمروا بعضا من هذه القروض في شراء اسهم بواسطه المؤسسه نفسها.

- برنامج امانه اختيار ماليزيا: وبرنامج غير حكومي تنفذه مجموعه من المنظمات الاهليه الوطنيه من الولايات المختلفه، ويهدف إلى تقليل الفقر المدفع عن طريق زيادة دخول الاسر الاشد فقرا، وتقديم فروض بدون فوائد للفقراء. وتقدم الحكومه من جانبها فروضا للبرنامج بدون فوائد من اجل تمويل مشروعاته للفقراء في مجال الزراعه ومشروعات الاعمال الصغيره.



- المنح الحكومية: المتمثلة في الإعانات المالية للفقراء افرادا واسرا، مثل تقديم إعانه شهريه تتراوح بين - دولارا امريكيا لمن يعول اسرة وهو معوق او غير قادر على العمل بسبب الشيخوخه.

- تقديم القروض: وذلك بدون فوائد لشراء مساكن فليله التكلفة للفقراء في المناطق الحضريه. واسست الحكومه صندوقا لدعم الفقراء المتأثرين بازمه العملات الاسيويه ، تحدد اعتماداته في الموازنه العامه للدوله سنويا، إلى جانب اعتمادات ماليه اخرى رغم تخفيض الإتفاق الحكومي عقب الازمه الماليه وتباطؤ الاقتصاد العالمي، وذلك لصالح مشروعات اجتماعيه موجهه لتطوير الريف، والاتشطه الزراعيه الخاصه بالفقراء.

- توفير مرافق البنيه الاساسيه: الاجتماعيه ، والاقتصاديه وهذا في المناطق النائية الفقيره، بما في ذلك مرافق النقل والاتصالات السلكيه واللاسلكيه والمدارس والخدمات الصحيه والكهرباء، ونجحت ايضا في توسيع قاعدة الخدمات الاساسيه في المناطق السكنيه الفقيره بالحضر في إطار إستراتيجيه م .

- دعم اكثر للادويه التي يستهلكها الفقراء والادويه المنقده للحياه، كما ان إتاحة الفرصه للقطاع الخاص في فتح المراكز الصحيه والعيادات الخاصه جعل الدوله تركز على العمل الصحي في الريف والمناطق النائية، وتقدم خدمات افضل ومجانيه في جانب الرعايه الصحيه للحوامل والاطفال.

- القيام باتشطه يستفيد منها السكان الفقراء مثل إقامه المدارس الدينيه التي تتم بالاعون الشعبي وتساهم في دعم فاعده خدمات التعليم وتشجيع التلاميذ الفقراء على البقاء في الدراسه.

- مؤشرات تقليل الفقر : يعبر مؤشر دخل خط الفقر عن الدخل الضروري لتوفير الحد الأدنى من عداا يبقي على الصحه الجيده للافراد، ويلبي الحاجه الاساسيه من الملبس والماوى. ويستخدم هذا المؤشر لقياس مدى الفقر، حيث يصنف الفقراء ضمن الدين تقل دخولهم عن دخل خط الفقر، بينما الاشد فقرا هم الدين تصل دخولهم إلى اقل من نصف دخل خط الفقر.



واستنادا إلى دخل خط الفقر في ماليزيا الذي يقدر بحوالي دولارا امريكيا للاسرة الواحدة في الشهر، فإن مدى الفقر في الفترة - ، تقلص من ، % إلى ، % .

وسجل مدى الفقر المدفع انخفاضا من ، % إلى ، % ، كما انخفض الفقر في المناطق الريفية من ، % إلى ، % لنفس الفترة، بينما في المناطق الحضرية انخفض مدى الفقر من ، % إلى ، % م، وذلك طبقا للإحصاءات الرسمية.

ومن المؤشرات الرسمية ذات الدلالة ان % من الفقراء في ماليزيا يتاح لاطفالهم التعليم الاساسي مجانا ويستفيد % من الفقراء من خدمات الكهرباء و % منهم يحصل على مياه نقيه. وارتفعت توفعات الحياة لديهم إلى سنة بدلا من سنة، وهذه النسب جميعها تشير إلى نجاحات كبيرة مقارنة بالدول النامية (دات الدخول المتوسطة العاليه).

(انظر الجدولين الخاصين بانخفاض معدل الفقر، وارتفاع معدل الدخل في الفترة من حتى عام)

- معدلات الفقر في ماليزيا خلال الفترة

				المؤشر (%)
الحضر	الريف	الحضر	الريف	
,	,	,	,	مدى الفقر
,	,	,	,	مدى الفقر المدفع



أهداف البرنامج حسب المجموعة المستهدفة في الأسرة الواحدة:

المجموعة المستهدفة	الاهداف المبرمجة
الاسرة الواحدة	تغيير الانشطة الزراعية التقليدية إلى مزارع تجارية حديثة
ربات البيوت (النساء)	تحسين مهاراتهن الإدارية
الاولاد	تحسين تحصيلهم الدراسي
	زيادة معرفتهم بالكمبيوتر
	تنمية مهارات التفكير السديد
	تحسين مخاطبتهم باللغة الإنجليزية (لغة التجارة والصناعة في البلاد)

- الإستراتيجيات الـ: اتخذت جملة من الإستراتيجيات العملية لتحقيق الاهداف

المحددة، أبرزها:

- تأسيس شبكه عمل مع مؤسسه مكافحه الفقر في الولاية وإنشاء روابط مع الوكالات الحكوميه المعنيه بالتنميه والتطوير الريفي؛ وهو ما اتاح الفرصه امام اهالي القرية للتعلم من تجارب الاخرين وتطوير قدراتهم ومهاراتهم إلى جانب تفويه شعورهم باهميه العمل الجماعي في مواجهه مشكله الفقر.

- التركيز على التحول إلى الانشطه الزراعيه والتجاريه التي تلبي طلب الاسواق المحليه في القرى والمدن المجاوره من خلال إدخال تقنيه إنتاجيه جديدة وزيادة إنتاجيه المشروعات الزراعيه والمنتشات التجاريه.



- تشجيع الفلاحين على المشاركة في انشطه اتحاد الفلاحين في المنطقه من اجل حشد الموارد المحليه، وتعبئتها لخدمه سكان المنطقه، وتهيئه إطار تنظيمي وتعاوني بين الفلاحين يهتم بقضاياهم في المنطقه.

- إقامه حلقه عمل لمجموعه الاسر الاشد فقرا (اسرة)، يتم فيها مناقشه البرنامج واختيار الاسرة التي تبدي رغبه في الاستفادة من البرنامج وإتباع الخطوات المرسومه لتنفيذه..

الخاتمه:

إن الإدارة الناجحه في المؤسسه الحديثه هي التي تسعى باستمرار إلى النمو والنجاح بتركيز اهتمامها على تخطيط وتنمية الموارد البشريه فيها. وان تنظر إلى المستقبل وترى احتمالاته باعتبار ان المؤسسات اصبحت تعمل اليوم في اقتصاد ديناميكي، حيث التغيير فيه هو القاعدة وليس الاستثناء.

ومن باب تعاضم اهميه الموارد البشريه مقابل تعاضم الدور الاساسي الذي اصبح يلعبه المورد البشري في التمكين من مواجهه تحديات البيئه والوصول بها إلى تحسين مشاريعها التنافسيه، كان لزاما حتميا على منظمات الاعمال تبني القاعدة الاساسيه التي مفادها ان البشر هم التروة الحقيقيه لأي مجتمع، اي قدراته تكمن في طاقاته البشريه المؤهله والمدربه والقادرة على التكيف والتعامل مع التغيير بكفاءة و

وما تجربه فريق النمر الجدد التي يقودها احد اولئك النمر الا و " ماليزيا"، إلا شاهدا على مدى التزاماتها اتجاه تجميع راس المال البشري وتحويله إلى طافه وميزة تنافسيه عاليه تم توجيهها إلى استثمارات فعاله مبعثها هوابماتها بان سر ونموها يكمن في عقول ابنائها وسواعدهم... وعليه يمكن إبداء التوصيات التاليه كبرامج دعم للتنميه البشريه في المجتمعات المواكبه للركب فيما يلي:

- تبني الحكومه لسياسات تحمل في طياتها اساليب دعم وتنميه الموارد البشريه.



- تنظيم الدور الاجتماعي لرجال الاعمال وتعميق مفهوم التوازن بين المصلحة العامة والخاصة في إطار التنمية البشرية.
- توظيف التعليم الجامعي لخدمه الاقتصاد وربطه بانشطه البحث العلمي.
- الاهتمام بمسايرة التطورات التكنولوجيه والتقنيه والمعلوماتيه.
- زيادة توفير فرض التعليم (ودلك من خلال توفير التعليم مجانا).
- الاهتمام بدعم الدورات التدريبيه للكوادر...
- توفير الخدمات الاساسيه مثل الصحة والتغديه والتعليم والسكن وذلك لتنمية مستوى حياة الافراد.
- الاستفادة من التجارب الرائدة في مجال تنمية الموارد البشرية.

الهوامش والمراجع

- ¹ حسن إبراهيم بلوط "ادارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي" دار النهضة العربية ص
- ² عدلي علي أبوظاحون "ادارة وتنمية الموارد البشرية والطبيعة" المكتب الجامعي الحديث الاسكندرية ص
- ³ صلاح الدين عبد الباقي "الجوانب العلمية والتطبيقية في ادارة الموارد البشرية بالمنظمات" الدار الجامعية مصر ص
- ⁴ Luc MBONG MBONG; COMPOSANTES SOCIALES DU DEVELOPPEMENT; septembre 1999, RAPPORT DU COURS K54 SUR LA STATISTIQUE POUR LA POLITIQUE SOCIALE
- ⁵ عثمان محمد عثمان، قياس التنمية البشرية "مراجعة نقدية في ندوة التنمية البشرية في الوطن العربي" ،مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت لبنان، ص
- ⁶ <http://www.islam-online.net/iol-arabic/dowalia/namaa19-12-99/morajaat.asp>
- ⁷ لمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على - صلاح سالم التكنولوجيا والثقافة السياسية مصر مركز الأهرام للدراسات السياسية والإستراتيجية موقع الكتروني: <http://www.ahram.org.eg/acpss>
- ⁸ مجلة الوعي الاسلامي، قراءة تجربة التنمية بماليزيا موقع الكتروني: <http://alwaei.awkaf.net/economy/article.php?ID=27>
- ⁹ د. محمد شريف بشير - جامعة بنرا ماليزيا - استثمار البشر في ماليزيا ، مقال منشور في موقع <http://www.islamonline.net>



¹⁰ <http://www.islamonline.net/arabic/economics/2002/05/article11.shtml>

¹¹ نفس المرجع السابق.

¹² مداخلة للدكتور زيدان محمد والأستاذ قورين حاج قويدر بعنوان "متطلبات بناء وتنمية الكفاءات البشرية في الدول العربية - حالة الجزائر"، الملتقى الدولي حول "نحو تنمية واقعية في الجزائر بين الممارسة والفكر المايام - نوفمبر".

¹³ أحمد عبد العظيم، المعهد العربي للتخطيط، تجارب دولية: تجربة ماليزيا في التنمية، وثيقة في شكل PDF موقع إلكتروني: www.arab-api.org

¹⁴ مداخلة للدكتور زيدان محمد والأستاذ قورين حاج قويدر مرجع سبق ذكره.

¹⁵ منصور القطري، لماذا تقدم المسلمون في ماليزيا وتاخروا في الوطن العربي؟، موقع إلكتروني:

<http://alahd.com/artc.php?id=162>

¹⁶ Welcome to Malaysia إلكتروني :

<http://www.middleeastnews.com/malaysia.html>

¹⁷ <http://www.islamonline.net/arabic/economics/2002/05/article11.shtml>

¹⁸ نفس المرجع السابق.

¹⁹ محمد شريف بشير، كيف تمزم الفقر، موقع الإلكتروني :

<http://www.islamonline.net/Arabic/contemporary/Economy/2001/article1.shtml>

²⁰ محمد شريف بشير، كيف تمزم الفقر، موقع الإلكتروني سبق ذكره

²¹ محمد بن عبد الكريم بكر التجربة الماليزية موقع إلكتروني:

<http://www.aleqtisadiah.com/article.php?do=show&id=1048&archivedate=2006-02-28>

²² مداخلة للدكتور كتوش عاشور والأستاذ قورين بعنوان " مؤشرات الفقر في الجزائر بين التصريحات الرسمية والتقارير الرقمية-مقارنة بدراسة لتجربة ماليزية في محافكة الفقر"، الندوة الدولية حول، تجارب مكافحة الفقر في العالمين العربي والإسلامي، جامعة البليدة /

²³ نفس المرجع السابق.